



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными организациями Игринского
района Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	7
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.	10
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	18
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	22
Приложение № 1.....	24
Приложение № 2.....	25

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Игринского района Удмуртской Республики, была проведена независимая оценка качества в 16 организациях. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Игринская средняя общеобразовательная школа №1	850 / 238	1088	599	55,1	МБОУ Игринская СОШ №1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Игринская средняя общеобразовательная школа №2	574 / 151	725	305	42,1	МБОУ Игринская СОШ №2
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Игринская средняя общеобразовательная школа №3	666 / 166	832	446	53,6	МБОУ Игринская СОШ №3
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Игринская средняя общеобразовательная школа №4	1073 / 317	1390	697	50,1	МБОУ Игринская СОШ №4
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	326 / 93	419	180	43,0	МБОУ Игринская СОШ №5

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
	Игринская средняя общеобразовательная школа №5					
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Бачкеевская начальная общеобразовательная школа	25 / 0	25	11	44,0	МБОУ Бачкеевская НОШ
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Больше-Пургинская основная общеобразовательная школа	37 / 7	44	20	45,5	МБОУ Больше- Пургинская ООШ
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зуринская средняя общеобразовательная школа имени С.М. Стрелкова	348 / 279	627	268	42,7	МБОУ Зуринская СОШ
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кабачигуртская начальная общеобразовательная школа	53 / 0	53	24	45,3	МБОУ Кабачигуртская НОШ
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кушьянская средняя общеобразовательная школа	81 / 21	102	55	53,9	МБОУ Кушьянская СОШ
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лозинская основная общеобразовательная школа	26 / 2	28	12	42,9	МБОУ Лозинская ООШ
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лонки-Ворцынская основная общеобразовательная школа	52 / 16	68	37	54,4	МБОУ Лонки- Ворцынская ООШ
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Менильская средняя общеобразовательная школа	86 / 22	108	46	42,6	МБОУ Менильская СОШ
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сепская основная общеобразовательная школа	65 / 17	82	44	53,7	МБОУ Сепская ООШ
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Факельская средняя общеобразовательная школа	201 / 65	266	136	51,1	МБОУ Факельская СОШ
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Чутырская средняя общеобразовательная школа	191 / 58	249	183	73,5	МБОУ Чутырская СОШ

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 14)	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте (max 64)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	14	100	64	100	100
2	МБОУ Игринская СОШ №2	14	100	64	100	100
3	МБОУ Игринская СОШ №3	14	100	64	100	100
4	МБОУ Игринская СОШ №4	14	100	64	100	100
5	МБОУ Игринская СОШ №5	14	100	64	100	100
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	14	100	64	100	100
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	14	100	64	100	100
8	МБОУ Зуринская СОШ	14	100	64	100	100
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	14	100	64	100	100
10	МБОУ Кушьянская СОШ	14	100	64	100	100
11	МБОУ Лозинская ООШ	14	100	64	100	100
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	14	100	64	100	100
13	МБОУ Менильская СОШ	9	64,3	64	100	82,2
14	МБОУ Сепская ООШ	14	100	64	100	100
15	МБОУ Факельская СОШ	8	57,1	64	100	78,6
16	МБОУ Чутырская СОШ	14	100	64	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	+	+	+	+	100
2	МБОУ Игринская СОШ №2	+	+	+	+	100
3	МБОУ Игринская СОШ №3	+	+	+	+	100
4	МБОУ Игринская СОШ №4	+	+	+	+	100
5	МБОУ Игринская СОШ №5	+	+	+	+	100
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	+	+	+	+	100
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	+	+	+	+	100
8	МБОУ Зуринская СОШ	+	+	+	+	100
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	+	+	+	+	100
10	МБОУ Кушьянская СОШ	+	+	+	+	100
11	МБОУ Лозинская ООШ	+	+	+	+	100
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	+	+	+	+	100
13	МБОУ Менильская СОШ	+	+	+	+	100
14	МБОУ Сепская ООШ	+	+	+	+	100
15	МБОУ Факельская СОШ	+	+	+	+	100
16	МБОУ Чутырская СОШ	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации
**О бес печение технической

возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	415	426	97,4	463	474	97,7	97,5
2	МБОУ Игринская СОШ №2	185	192	96,4	212	227	93,4	94,9
3	МБОУ Игринская СОШ №3	264	278	95,0	289	301	96,0	95,5
4	МБОУ Игринская СОШ №4	507	545	93,0	502	538	93,3	93,2
5	МБОУ Игринская СОШ №5	87	97	89,7	93	103	90,3	90,0
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0	11	11	100,0	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	17	17	100,0	10	10	100,0	100,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	170	181	93,9	162	173	93,6	93,8
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0	23	23	100,0	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	46	48	95,8	40	41	97,6	96,7
11	МБОУ Лозинская ООШ	7	8	87,5	5	5	100,0	93,8
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	20	23	87,0	20	22	90,9	89,0
13	МБОУ Менильская СОШ	32	33	97,0	30	31	96,8	96,9
14	МБОУ Сепская ООШ	34	34	100,0	29	30	96,7	98,3
15	МБОУ Факельская СОШ	121	123	98,4	119	122	97,5	98,0
16	МБОУ Чутырская СОШ	124	134	92,5	118	123	95,9	94,2

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	+	-	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ Игринская СОШ №2	+	+	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ Игринская СОШ №3	+	+	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ Игринская СОШ №4	+	+	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ Игринская СОШ №5	+	+	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	+	+	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	+	+	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ Зуринская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	100
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	+	+	+	+	+	+	+	100
10	МБОУ Кушьянская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ Лозинская ООШ	+	+	+	+	+	+	+	100
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	+	+	+	+	+	+	+	100
13	МБОУ Менильская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	100
14	МБОУ Сепская ООШ	-	+	+	+	+	+	+	100
15	МБОУ Факельская СОШ	+	-	+	+	+	+	-	100
16	МБОУ Чутырская СОШ	+	+	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	459	599	76,6
2	МБОУ Игринская СОШ №2	258	305	84,6
3	МБОУ Игринская СОШ №3	337	446	75,6
4	МБОУ Игринская СОШ №4	554	697	79,5
5	МБОУ Игринская СОШ №5	121	180	67,2
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	17	20	85,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	234	268	87,3
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0
10	МБОУ Кушбинская СОШ	49	55	89,1
11	МБОУ Лозинская ООШ	7	12	58,3
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	31	37	83,8
13	МБОУ Менильская СОШ	45	46	97,8
14	МБОУ Сепская ООШ	36	44	81,8
15	МБОУ Факельская СОШ	118	136	86,8
16	МБОУ Чутырская СОШ	149	183	81,4

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	+	-	-	-	-	20
2	МБОУ Игринская СОШ №2	+	-	+	-	-	40
3	МБОУ Игринская СОШ №3	+	-	-	-	-	20
4	МБОУ Игринская СОШ №4	+	+	+	-	-	60
5	МБОУ Игринская СОШ №5	+	-	-	-	-	20
6	МБОУ Бачкеевская НОШ*		-		-		0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	-	-	-	-	-	0
8	МБОУ Зуринская СОШ	-	-	-	-	-	0
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	-	-	-	-	-	0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	+	-	-	-	-	20
11	МБОУ Лозинская ООШ	-	-	+	-	-	20
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	+	-	-	-	-	20
13	МБОУ Менильская СОШ	-	+	+	-	+	60
14	МБОУ Сепская ООШ	-	-	-	-	-	0
15	МБОУ Факельская СОШ	-	-	+	-	+	40
16	МБОУ Чутырская СОШ	-	-	+	-	-	20

*Ввиду того, что организация является малокомплектной, баллы по критерию 3.1 рассчитываются другим методом

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1				+	-	+	60
2	МБОУ Игринская СОШ №2				+	-	+	60
3	МБОУ Игринская СОШ №3				+	-	+	60
4	МБОУ Игринская СОШ №4				+	-	+	60
5	МБОУ Игринская СОШ №5				+	-	+	60
6	МБОУ Бачкеевская НОШ				+	+	+	100
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ				+	-	+	60
8	МБОУ Зуринская СОШ				+	-	+	60
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ				+	-	+	60
10	МБОУ Кушьянская СОШ				+	-	+	60
11	МБОУ Лозинская ООШ				+	-	+	60
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ				+	-	+	60
13	МБОУ Менильская СОШ				+	-	+	60
14	МБОУ Сепская ООШ				+	-	-	20
15	МБОУ Факельская СОШ				+	-	+	60
16	МБОУ Чутырская СОШ				+	-	+	60

*Ввиду того, что в организациях не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата), баллы по критерию 3.2 рассчитываются другим методом

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	23	26	88,5
2	МБОУ Игринская СОШ №2	14	16	87,5
3	МБОУ Игринская СОШ №3	15	16	93,8
4	МБОУ Игринская СОШ №4	41	45	91,1
5	МБОУ Игринская СОШ №5	6	7	85,7
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	3	4	75,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	7	7	100,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	3	3	100,0
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	1	1	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	1	1	100,0
11	МБОУ Лозинская ООШ	2	2	100,0
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	12	13	92,3
13	МБОУ Менильская СОШ	11	14	78,6
14	МБОУ Сепская ООШ	22	26	84,6
15	МБОУ Факельская СОШ	14	16	87,5
16	МБОУ Чутырская СОШ	13	16	81,3

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	579	599	96,7
2	МБОУ Игринская СОШ №2	274	305	89,8
3	МБОУ Игринская СОШ №3	410	446	91,9
4	МБОУ Игринская СОШ №4	593	697	85,1
5	МБОУ Игринская СОШ №5	152	180	84,4
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	19	20	95,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	254	268	94,8
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	51	55	92,7
11	МБОУ Лозинская ООШ	8	12	66,7
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	34	37	91,9
13	МБОУ Менильская СОШ	45	46	97,8
14	МБОУ Сепская ООШ	43	44	97,7
15	МБОУ Факельская СОШ	126	136	92,6
16	МБОУ Чутырская СОШ	167	183	91,3

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	557	599	93,0
2	МБОУ Игринская СОШ №2	277	305	90,8
3	МБОУ Игринская СОШ №3	389	446	87,2
4	МБОУ Игринская СОШ №4	591	697	84,8
5	МБОУ Игринская СОШ №5	149	180	82,8
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	17	20	85,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	257	268	95,9
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	52	55	94,5
11	МБОУ Лозинская ООШ	10	12	83,3
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	35	37	94,6
13	МБОУ Менильская СОШ	44	46	95,7
14	МБОУ Сепская ООШ	44	44	100,0
15	МБОУ Факельская СОШ	127	136	93,4
16	МБОУ Чутырская СОШ	169	183	92,3

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	395	406	97,3
2	МБОУ Игринская СОШ №2	202	212	95,3
3	МБОУ Игринская СОШ №3	277	289	95,8
4	МБОУ Игринская СОШ №4	478	511	93,5
5	МБОУ Игринская СОШ №5	94	104	90,4
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	19	19	100,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	157	162	96,9
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	46	47	97,9
11	МБОУ Лозинская ООШ	4	4	100,0
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	20	20	100,0
13	МБОУ Менильская СОШ	32	32	100,0
14	МБОУ Сепская ООШ	29	29	100,0
15	МБОУ Факельская СОШ	118	121	97,5
16	МБОУ Чутырская СОШ	126	138	91,3

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	571	599	95,3
2	МБОУ Игринская СОШ №2	255	305	83,6
3	МБОУ Игринская СОШ №3	380	446	85,2
4	МБОУ Игринская СОШ №4	555	697	79,6
5	МБОУ Игринская СОШ №5	138	180	76,7
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	16	20	80,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	237	268	88,4
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	22	24	91,7
10	МБОУ Кушьянская СОШ	49	55	89,1
11	МБОУ Лозинская ООШ	9	12	75,0
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	22	37	59,5
13	МБОУ Менильская СОШ	29	46	63,0
14	МБОУ Сепская ООШ	38	44	86,4
15	МБОУ Факельская СОШ	122	136	89,7
16	МБОУ Чутырская СОШ	141	183	77,0

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	553	599	92,3
2	МБОУ Игринская СОШ №2	275	305	90,2
3	МБОУ Игринская СОШ №3	392	446	87,9
4	МБОУ Игринская СОШ №4	592	697	84,9
5	МБОУ Игринская СОШ №5	151	180	83,9
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	17	20	85,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	249	268	92,9
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	51	55	92,7
11	МБОУ Лозинская ООШ	8	12	66,7
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	33	37	89,2
13	МБОУ Менильская СОШ	46	46	100,0
14	МБОУ Сепская ООШ	41	44	93,2
15	МБОУ Факельская СОШ	129	136	94,9
16	МБОУ Чутырская СОШ	170	183	92,9

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ Игринская СОШ №1	568	599	94,8
2	МБОУ Игринская СОШ №2	272	305	89,2
3	МБОУ Игринская СОШ №3	401	446	89,9
4	МБОУ Игринская СОШ №4	603	697	86,5
5	МБОУ Игринская СОШ №5	148	180	82,2
6	МБОУ Бачкеевская НОШ	11	11	100,0
7	МБОУ Больше-Пургинская ООШ	19	20	95,0
8	МБОУ Зуринская СОШ	245	268	91,4
9	МБОУ Кабачигуртская НОШ	24	24	100,0
10	МБОУ Кушьянская СОШ	51	55	92,7
11	МБОУ Лозинская ООШ	10	12	83,3
12	МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	36	37	97,3
13	МБОУ Менильская СОШ	38	46	82,6
14	МБОУ Сепская ООШ	39	44	88,6
15	МБОУ Факельская СОШ	130	136	95,6
16	МБОУ Чутырская СОШ	165	183	90,2

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Игринского района Удмуртской Республики, **итоговый балл составил 85,6** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

МБОУ Больше-Пургинская ООШ

- провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
 - a. приобрести передвижной мобильный пандус;
 - b. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
- обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;
- обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;

- оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
- провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующи е комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательнос ть и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ Бачкеевская НОШ	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	40,0	22,5	62,5	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	92,5
2	МБОУ Кабачигуртская НОШ	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	24,0	30,0	54,0	40,0	40,0	20,0	100,0	27,5	20,0	50,0	97,5	90,3
3	МБОУ Кушьянская СОШ	30,0	30,0	38,7	98,7	50,0	0,0	44,6	94,6	6,0	24,0	30,0	60,0	37,1	37,8	19,6	94,5	26,7	18,5	46,4	91,6	87,9
4	МБОУ Факельская СОШ	23,6	30,0	39,2	92,7	50,0	0,0	43,4	93,4	12,0	24,0	26,3	62,3	37,0	37,4	19,5	93,9	26,9	19,0	47,8	93,7	87,2
5	МБОУ Менильская СОШ	24,6	30,0	38,8	93,4	50,0	0,0	48,9	98,9	18,0	24,0	23,6	65,6	39,1	38,3	20,0	97,4	18,9	20,0	41,3	80,2	87,1
6	МБОУ Игринская СОШ №1	30,0	30,0	39,0	99,0	50,0	0,0	38,3	88,3	6,0	24,0	26,6	56,6	38,7	37,2	19,5	95,3	28,6	18,5	47,4	94,5	86,7
7	МБОУ Зуринская СОШ	30,0	30,0	37,5	97,5	50,0	0,0	43,7	93,7	0,0	24,0	30,0	54,0	37,9	38,4	19,4	95,7	26,5	18,6	45,7	90,8	86,3
8	МБОУ Игринская СОШ №2	30,0	30,0	38,0	98,0	50,0	0,0	42,3	92,3	12,0	24,0	26,3	62,3	35,9	36,3	19,1	91,3	25,1	18,0	44,6	87,7	86,3
9	МБОУ Игринская СОШ №4	30,0	30,0	37,3	97,3	50,0	0,0	39,8	89,8	18,0	24,0	27,3	69,3	34,0	33,9	18,7	86,7	23,9	17,0	43,3	84,1	85,4
10	МБОУ Больше- Пургинская ООШ	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	42,5	92,5	0,0	24,0	30,0	54,0	38,0	34,0	20,0	92,0	24,0	17,0	47,5	88,5	85,4
11	МБОУ Лонки- Ворцынская ООШ	30,0	30,0	35,6	95,6	50,0	0,0	41,9	91,9	6,0	24,0	27,7	57,7	36,8	37,8	20,0	94,6	17,9	17,8	48,7	84,3	84,8
12	МБОУ Игринская СОШ №3	30,0	30,0	38,2	98,2	50,0	0,0	37,8	87,8	6,0	24,0	28,1	58,1	36,8	34,9	19,2	90,8	25,6	17,6	45,0	88,1	84,6
13	МБОУ Чутырская СОШ	30,0	30,0	37,7	97,7	50,0	0,0	40,7	90,7	6,0	24,0	24,4	54,4	36,5	36,9	18,3	91,7	23,1	18,6	45,1	86,8	84,3
14	МБОУ Сепская ООШ	30,0	30,0	39,3	99,3	50,0	0,0	40,9	90,9	0,0	8,0	25,4	33,4	39,1	40,0	20,0	99,1	25,9	18,6	44,3	88,9	82,3
15	МБОУ Игринская СОШ №5	30,0	30,0	36,0	96,0	50,0	0,0	33,6	83,6	6,0	24,0	25,7	55,7	33,8	33,1	18,1	85,0	23,0	16,8	41,1	80,9	80,2
16	МБОУ Лозинская ООШ	30,0	30,0	37,5	97,5	50,0	0,0	29,2	79,2	6,0	24,0	30,0	60,0	26,7	33,3	20,0	80,0	22,5	13,3	41,7	77,5	78,8
тах значение		30	30	40	100	50	0	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

**Рекомендации и пожелания респондентов,
выявленные в ходе опроса**

Организация	Рекомендации	Частота ответов
МБОУ Игринская СОШ №1	Необходим кап. ремонт здания / построить новый корпус	19
	Улучшить качество питания	7
	Оборудовать место для актового зала	6
	Обустроить зону отдыха, зону ожидания детей	6
	Оборудовать спортзал	4
	Обустроить класс технологии у девочек	3
	Организовать больше кружков внутри школы	2
	Организовать место хранения сменной обуви	2
МБОУ Игринская СОШ №2	Построить новое здание школы	8
	Обустроить зону отдыха, зону ожидания детей	6
	Рассмотреть возможность обучения в одну смену	6
	Почаще проводить вместе с детьми разные мероприятия	2
МБОУ Игринская СОШ №3	Улучшение материально- технической базы школы	10
	Обновление оборудования в актовом зале (стулья)	7
	Обустроить зону отдыха, зону ожидания детей	5
	Сделать ремонт школы, обновить мебель (парты, стулья)	5
	Улучшить качество питания в столовой	4
	Нужны молодые, целеустремленные педагоги	4
	Добавить в туалеты гигиенические принадлежности (туалетная бумага, мыло, освежители воздуха)	1
	Сделать калитку со школьного двора на лыжную базу	1
МБОУ Игринская СОШ №4	Рассмотреть возможность обучения в одну смену	13
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в классах и на этажах	5
	Добавить в туалеты гигиенические принадлежности (туалетная бумага, мыло, освежители воздуха)	5
	Увеличить количество мест для смены обуви	3
	Сделать киберспортивный кабинет	2
	Обустроить зону отдыха, зону ожидания детей	1
	Заполнить стены тематический стендами	1
	Обеспечить наличие бахил для родителей	1
МБОУ Игринская СОШ №5	Новое оснащение кабинетов (парты, стулья, компьютеры)	5
	Количество туалетов увеличить	2
	Использовать новые методы и формы преподавания учебных предметов, разнообразить занятия	1
МБОУ Бачкеевская НОШ	-	-
МБОУ Больше- Пургинская ООШ	Сделать ремонт школы	1
	Организовывать больше экскурсий за пределы района	1
МБОУ	Рассмотреть вопрос перехода на пятидневку	7

Организация	Рекомендации	Частота ответов
Зуринская СОШ	Заменить окна и крышу	7
	Установить кабинки в туалетах девочек	2
МБОУ Кабачигуртская НОШ	-	-
МБОУ Кушынская СОШ	Обустроить зону отдыха, зону ожидания детей	1
	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	1
	Починить дверные ручки	1
	Улучшить материально-техническое оснащение школы (проекторы, экраны)	1
МБОУ Лозинская ООШ	Улучшить материально-техническое оснащение школы (проекторы, экраны)	1
МБОУ Лонки-Ворцынская ООШ	В школе нет автобуса. Дети не могут иногда поехать на мероприятия	2
	Расширить зону отдыха для детей	1
	Отменить обязательные кружки	1
МБОУ Менильская СОШ	Добавить больше профессиональных учителей узкого профиля	3
	Хотелось бы больше кружков, интересных для детей	2
	Обновить парты, стулья	1
МБОУ Сепская ООШ	Добавить больше профессиональных учителей узкого профиля	4
	Хотелось бы больше кружков, интересных для детей	3
МБОУ Факельская СОШ	Актный зал нужен отдельный	2
	Оснащение школы современной техникой для обучения	2
	Улучшить питание в столовой	1
	Не хватает медперсонала	1
МБОУ Чутырская СОШ	Обустроить зону отдыха, зону ожидания детей, зону переобувания	6
	Поменять старые окна на пластиковые	3
	Хотелось бы больше кружков, интересных для детей	3